



# **Conditions générales de vente**

## **Validation d'une réservation :**

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire. Aucun montant ne sera prélevé d'avance, le règlement s'effectuera sur place, (sauf pour offre non remboursable qui sont prélevées le jour de la réservation)

Pour les personnes qui ne souhaitent pas communiquer leur numéro de carte de crédit il sera possible de nous envoyer un chèque du montant minimum d'une nuitée du séjour réservé, il ne sera, à ce moment-là, accepté aucune annulation et le chèque restera acquis aux Granges de Bigose .

Renseignez-vous auprès de votre banque pour votre assurance annulation avec votre carte de crédit.

## **Heure d'arrivée :**

Les chambres sont disponibles à partir de 15h.

Merci de ne pas arriver, dans la mesure du possible, après 19h00 et de prévenir pour toute arrivée prévue après cette heure. Aucune arrivée possible après 21 h.

Attention le repas du soir est servi à 19h30.

## **Heure de départ :**

Le départ des chambres doit se faire avant 11h.

## **Annulation :**

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais jusqu'à 10 jours avant votre arrivée. Passé ce délai la première nuit vous sera débitée. Annulation 48h avant ou non présentation = totalité du séjour débité. Attention aucun changement ou annulation pour offre non remboursable.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste dû par le client.

L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès la réservation.

Attention :

- nos offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles.
- conditions, tarifs et offres non contractuels et modifiables sans préavis.

Attention nos amis les chiens ne sont pas acceptés à l'Auberge .